

Aanmelden voor een kerkdiensten

Voor onze kerkdiensten maken we gebruik van de diensten van Kerktijd.nl als reserveringssysteem. Dit gaat niet uit van een vol=vol reserveringssysteem, maar werkt op basis van (eenmalige) aanmelding en daarna uitnodigingen voor de kerkdiensten. Hieronder vindt u een beschrijving hoe het in zijn werk gaat.

1

Aanmelden via internet

Door middel van een aanmeldingsformulier kunt u zich aanmelden voor de kerkdiensten.

Op dit formulier vult u ook in met hoeveel personen u maximaal komt.

Het is van belang om het wachtwoord te onthouden, die kan later gebruikt worden om uw instellingen te wijzigen.

Zodra de aanmelding is gelukt, ontvangt u een bevestigingsemail dat geverifieerd moet worden om te activeren.

Let op: het email bericht kan in de spam map komen. Als dit het geval is, komen mogelijk vervolg e-mails ook in de spam map. U kunt het emailadres app@kerktijd.nl toevoegen aan vertrouwde emailadressen om dit te voorkomen.

Zodra de aanmelding is afgerond is het wachten op de uitnodiging voor een van de diensten.

U kunt [hier het aanmeldingsformulier](#) openen.

2

Aanmelden per telefoon

Voor degene die **geen toegang tot internet en email** hebben is er de mogelijkheid om telefonisch te registreren.
Telefoonnummer: **030-245 1991**

Bij de registratie per telefoon wordt gevraagd om een naam, telefoonnummer, het aantal kerkgangers en de voorkeur voor welke diensten u uitgenodigd zou willen worden.

3

Uitnodiging via email

Iedere week worden de uitnodigingen verstuurd voor de kerkdiensten van de daaropvolgende zondag. Gezien de richtlijnen vanuit de overheid en zijn het aantal plekken in de diensten beperkt. Daardoor kan het zijn dat u niet iedere zondag wordt uitgenodigd.

De uitnodigingen worden per email verstuurd. In de email wordt gevraagd om te **accepteren** of te **weigeren**.

Beste R.J. Lensen,

U bent uitgenodigd door Hervormde Gemeente Vreeswijk voor testdienst.
Datum: 11-10-2020
Tijd: 10:00 uur

[Ik Kom Wel](#) [Ik Kom Niet](#)

Let op: als u deze uitnodiging wilt accepteren, klik dan op de knop 'Ik kom wel'. Deze uitnodiging komt automatisch te vervallen als u niet binnen 48 uur hebt gereageerd.

Met vriendelijke groet,
Hervormde Gemeente Vreeswijk

Zodra u op "Ik kom wel" klikt, wordt u gevraagd of u ook verwacht met het aantal te komen dat u bij aanmelden heeft opgegeven. Dit kunt u hier nu aanpassen. U kunt dit dan ook aanpassen naar 3, dan weten we dat er 2 minder gaan komen. Daar kan dan eventueel weer een nieuwe uitnodiging voor worden opgestuurd.

Beste R.J. Lensen,

U bent aangemeld bij Hervormde Gemeente Vreeswijk voor testdienst op 11-10-2020 om 10:00 uur.

Aantal aangemelde personen: 3

Komt u met minder personen dan verwacht? Dan kunt u hieronder het aantal bezoekers wijzigen. U kunt niet meer dan 3 bezoekers opgeven.

Aantal bezoekers [Wijzig](#)

Wilt u zich alsnog afmelden voor deze bijeenkomst, klik dan op de onderstaande knop.

[Afmelden](#)

Als u het aantal heeft aangepast en uw situatie verandert, dan kan u het aantal niet meer verhogen. Verlagen kan wel, klik dan nogmaals op de link en pas het aantal aan of door op de link in de bevestigingsmail te klikken.

Bij weigering wordt er automatisch een nieuwe uitnodiging uitgestuurd naar de volgende persoon op lijst. We vragen u zo snel mogelijk te laten weten of u wel of niet denkt te komen, daarmee kunnen we anderen sneller een uitnodiging sturen.

Na 24 of 48 uur vervalde de uitnodiging (kijk goed in de uitnodigingsmail), en dat is hetzelfde alsof u de uitnodiging **weigert**. Op dat moment worden andere personen uitgenodigd. De vervaltermijn staat in de uitnodigingsemail.

4

Uitnodiging per telefoon

Degene die geen internet (en email) hebben worden gebeld met de uitnodiging voor dienst. Degene die u belt zal vertellen voor welke dienst u uitgenodigd wordt. Aan te telefoon kan dan gemeld worden of u wel of niet gaat komen.

5

Vragen

Kan ik mijn voorkeur nog aanpassen?

Zeker, met uw emailadres en opgegeven wachtwoord kunt u inloggen en uw gegevens en voorkeur aanpassen. Als u zich telefonisch heeft aangemeld, kan de wijziging telefonisch doorgegeven worden. Inloggen kan op de website <https://app.kerktijd.nl/login>

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Bij het inloggen op <https://app.kerktijd.nl/login> staat ook een link om een nieuw wachtwoord aan te vragen, deze wordt gestuurd naar het emailadres waarmee u zich opgegeven heeft.

Wat moet ik doen als ik op vakantie ga?

U kunt tijdelijk uw voorkeur aanpassen door alles uit te zetten, dan ontvangt u tijdelijk geen uitnodigingen.

Ik heb wisselende diensten met werk, wat nu?

U kunt uw voorkeur tot een week van te voren aanpassen. Die aanpassingen worden door het systeem meegenomen bij het uitsturen van de nieuwe uitnodigingen. Dus als u de komende zondag 's ochtends moet werken, dan kunt u uw voorkeur voor de ochtenddienst weg halen en (alleen) op de avonddienst zetten.

Ik heb vragen over de manier van toewijzen, kunnen jullie daar meer informatie over geven?

Zeker. Het systeem van Kerktijd.nl bepaalt de toewijzingen zelf op basis van voorgaande uitnodigingen. Precieze informatie hierover is te vinden in de [documentatie van kerktijd.nl](#)

Als we voor alle diensten de voorkeur aanvinken, komen we dan vaker aan de beurt?

Ja, dat is zo.

We komen met minder mensen als opgegeven, kan ik dit wijzigen?

Ja, dat kan via de bevestigingsmail met onderwerp "U bent aangemeld". In deze mail staat een link waarmee u het aantal kan wijzigen, dat kan alleen maar lager, niet hoger. Als u daar een aanpassing maakt, zullen alsnog anderen uitgenodigd worden.

Ik heb opgegeven dat ik kom, maar nu kan ik toch niet, wat nu?

Via de uitnodigingsmail en via de bevestigingsmail kunt u zich nu zelf afmelden. Zo blijft uw plek niet onnodig leeg.

Ik heb een vraag die hier niet bij staat, waar kan ik die stellen?

U kunt een email sturen naar aanmelden@hervormdvreeswijk.nl . Als u geen gebruik kunt maken van email, dan kan u ook het telefoonnummer hierboven genoemd bellen, op de tijd zoals ook hierboven aangegeven.